

กระบวนการขับเคลื่อนการขอรับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ศรัณยา นพสุวรรณ

งานบริหารทรัพยากรมนุษย์ สำนักงานบริหารคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110

อีเมลผู้ประพันธ์บรรณกิจ: sarunya.n@psu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลลัพธ์จากกระบวนการขับเคลื่อนการขอรับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ระหว่างปีงบประมาณ 2564-2567 กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ข้อมูลเกี่ยวกับการยื่นขอรับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF และกระบวนการขับเคลื่อนย้อนหลัง 4 ปี ระหว่างปีงบประมาณ 2564-2567 นำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการอธิบายสถิติเชิงพรรณนาข้อมูลเชิงคุณภาพแสดงกระบวนการและผลลัพธ์ เพื่อนำเสนอข้อมูลในรูปแบบของตารางและภาพประกอบการบรรยาย พบว่า คณะอาจารย์คณะวิทยาศาสตร์ได้รับการรับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF เพิ่มขึ้น โดยแยกเป็นปีงบประมาณและนับจากสมรรถนะที่ได้รับ คือ ปีงบประมาณ 2564, 2565, 2566, 2567 จำนวน 6 สมรรถนะ 8 สมรรถนะ 9 สมรรถนะ และ 13 สมรรถนะตามลำดับ ภายใต้การดำเนินการ 7 แนวทาง คือ 1) การจัดโครงการ 2) การแต่งตั้งพี่เลี้ยงพัฒนาศักยภาพด้านการเรียนการสอน 3) การสนับสนุนงบประมาณในการยื่นขอฯ 4) การติดตามความก้าวหน้าและอำนวยความสะดวกในการยื่นขออย่างใกล้ชิด 5) การแสดงความชื่นชมยินดี 6) การแจ้งเตือนการรายงาน Teaching Portfolio และ 7) การนำผลไปใช้ประโยชน์ โดยดำเนินการประเมินผลลัพธ์ทุกปีเพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตามกระบวนการบริหารงานด้วยวงจรคุณภาพ (PDCA) โดยมีผลประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการในภาพรวม คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.80 จากคะแนนเต็ม 5

คำสำคัญ: UKPSF; PDCA; คณะวิทยาศาสตร์; มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

The Process of Pursuing UK Professional Standards Framework (UKPSF) Certification for Professional Teaching at the Faculty of Science, Prince of Songkla University, Hat Yai Campus

Sarunya Nopsuwan

Human Resource Management, Faculty of Science Administrative Office, Prince of Songkla University, Songkhla 90110, Thailand

Corresponding author's e-mail: sarunya.n@psu.ac.th

Abstract

This research aimed to analyze the outcomes of the process involved in facilitating certification under the UK Professional Standards Framework (UKPSF) at the Faculty of Science, Prince of Songkla University, Hat Yai campus, during the fiscal years 2021–2024. The population for this study comprised data related to applications for certification under the UKPSF and the associated implementation processes over the past four years, spanning the fiscal years 2021 to 2024. The data were analyzed using both descriptive statistics and qualitative analysis, with the processes and outcomes presented in the form of tables and illustrative figures. The findings showed that faculty members of the Faculty of Science shown a steady increase in obtaining certification under the UKPSF, with the number of competencies achieved categorized by fiscal year: 6 competencies in 2021, 8 competencies in 2022, 9 competencies in 2023, and 13 competencies in 2024. The process involved in facilitating certification were based on 7 key strategies: 1) organizing programs, 2) assigning mentors to foster the development of teaching skills, 3) providing financial support for the application process, 4) closely monitoring progress and helping during the application process, 5) expressing recognition and congratulations, 6) sending timely reminders for the submission of teaching portfolios, and 7) utilizing the results for further benefits. The outcomes were evaluated annually to ensure continuous improvement, following the quality management process (PDCA). The overall satisfaction score for the process was 4.80 out of 5.

Keywords: UKPSF; PDCA; Faculty of Science; Prince of Songkla University

บทนำ

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เป็นองค์กรขนาดใหญ่ มีบุคลากร 493 คน (สืบค้นจากระบบสารสนเทศบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์ <https://scdbfs.sci.psu.ac.th> ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567) แบ่งเป็นสายวิชาการ จำนวน 238 คน สายสนับสนุน จำนวน 255 คน จัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี 13 หลักสูตร และระดับบัณฑิตศึกษา 28 หลักสูตร มีพันธกิจหลัก คือ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ ภายใต้วิสัยทัศน์ คณะวิทยาศาสตร์เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน จึงต้องพัฒนาอาจารย์ให้มีศักยภาพและคุณสมบัติให้สอดคล้องตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา (AUN-QA) และมีคุณสมบัติที่สามารถเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ตามเกณฑ์ สกอ. โดยมหาวิทยาลัยได้กำหนดให้พัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนการสอน รองรับการผลิตบัณฑิตให้มีความเข้มแข็งทางด้านวิชาการ มุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยนวัตกรรม ผ่านกระบวนการยื่นขอรับรองตามกรอบมาตรฐานสมรรถนะอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (PSU Teaching Professional Standards Framework : PSU-TPSF) (ประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง กรอบมาตรฐานสมรรถนะอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (PSU Teaching Professional Standard Framework : PSU-TPSF, 2558) โดยตั้งแต่ปีงบประมาณ 2559 จนถึงปีงบประมาณ 2567 มีคณาจารย์คณะวิทยาศาสตร์ ยื่นขอรับรองตามกรอบมาตรฐานสมรรถนะอาจารย์ PSU-TPSF เพียงจำนวน 13 คน ซึ่งสัดส่วนน้อยมากเมื่อเทียบกับคณาจารย์ทั้งหมด ต่อมาปีงบประมาณ 2564 คณะจึงได้นำแนวทางการขอรับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UK Professional Standard Framework : UKPSF ที่กำหนดมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพไว้ 3 ด้าน คือ Areas Activity, Knowledge และ Professional Value และมีระดับมาตรฐานอาจารย์ 4 ระดับ คือ Associate Fellow, Fellow, Senior Fellow, Principal Fellow โดยกำหนดนโยบายให้คณาจารย์ยื่นขอรับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF เพื่อส่งเสริมให้คณาจารย์มีศักยภาพด้านการเรียนการสอนตามมาตรฐานระดับสากล และขับเคลื่อนหลักสูตรเพื่อรองรับการประเมิน AUN-QA แบบ International Assessment อีกทั้งสำนักการศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เห็นชอบให้อาจารย์ที่ผ่านกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF สามารถขอเทียบกับกรอบมาตรฐานสมรรถนะอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ PSU-TPSF ได้ (สำนักการศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้ เรื่องการเทียบระดับตามกรอบมาตรฐานสมรรถนะอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ PSU-TPSF กับ UKPSF, 2562) และนำผลมาใช้แทนผลประเมินการสอนเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการได้ (ประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่องกรอบมาตรฐานสมรรถนะอาจารย์, 2561)

งานบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาศาสตร์ จึงขับเคลื่อนการขอรับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF อย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2564 เป็นต้นมา ตามแผนการพัฒนาคณาจารย์ประจำปีที่กำหนดพร้อมปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้คณาจารย์ได้รับรองมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF เพิ่มขึ้นภายใต้กระบวนการบริหารงานด้วยวงจรคุณภาพ (PDCA) คือ การวางแผน การปฏิบัติตาม การตรวจสอบ และการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้มั่นใจว่าสามารถบริหารจัดการได้อย่างมีคุณภาพเกิดผลผลิตและบริการที่มีคุณภาพตามแนวคิดของเดมมิง (สุขสันต์ สุขสงคราม, 2564) ผู้วิจัยจึงสนใจวิเคราะห์ผลลัพธ์จากกระบวนการขับเคลื่อนการขอรับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF ว่าเกิดจากกระบวนการขับเคลื่อน ที่คณะกำหนดหรือไม่อย่างไร เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาให้กับผู้บริหารกำหนดนโยบายการขอรับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อวิเคราะห์ผลลัพธ์จากกระบวนการขับเคลื่อนการขอรับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ การยื่นขอรับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF และข้อมูลการดำเนินการย้อนหลัง 4 ปี ระหว่างปีงบประมาณ 2564-2567
2. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนาและอธิบายข้อมูลเชิงคุณภาพ
3. แสดงกระบวนการและผลลัพธ์เพื่อนำเสนอข้อมูลในรูปแบบของตารางและภาพประกอบการบรรยาย

4. ผลการประเมินความพึงพอใจ ผ่าน Google Forms ของผู้ประเมิน 21 คน จากผู้ได้รับการรับรองฯ ทั้งหมด 34 คน โดยใช้มาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ตามทฤษฎีของลิเคิร์ท มีการแปลผล คือ คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00, 3.51-4.50, 2.51-3.50, 1.00-1.50 หมายถึงมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดตามลำดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560)

ผลการวิจัย

การขับเคลื่อนการขอรับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ได้นำแนวคิด PDCA มาประยุกต์ใช้ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2564-2567 โดยผู้วิจัยนำเสนอแนวทางการขับเคลื่อน ดังนี้

1. การจัดโครงการขับเคลื่อนการขอรับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF คณะกำหนดจัดโครงการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2564-2567 เพื่อกระตุ้นการยื่นขอรับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF ตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนโครงการขับเคลื่อนการขอรับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF ความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะ

ปีงบประมาณ/โครงการ	วันที่จัด	ผู้เข้าร่วม (คน)	ความพึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
ปีงบประมาณ 2564				
1. ชี้แจงขั้นตอนการขอรับรองตามกรอบมาตรฐานมืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF รุ่นที่ 1	9 พ.ย.63	11	-	- ไม่มีการประเมิน ดำเนินการส่งเรื่องถึงสาขาและให้ผู้สนใจเข้าร่วม 11 ท่าน
ปีงบประมาณ 2565				
1. แลกเปลี่ยนเรียนรู้การยื่นขอสมรรถนะด้านการเรียนการสอน PSU-TPSF และ UKPSF (กิจกรรม A)	5 พ.ย.64	28	4.73	- ได้รับความรู้และมิกำลังใจในการเข้ารับการประเมิน
2. การยื่นสมรรถนะ UKPSF (กิจกรรม C)	2 ธ.ค.64	20	4.84	- ดีมากค่ะ มิกำลังใจทำขึ้นเยอะเลย - มีความเข้าใจในเนื้อหา มีการรอบการดำเนินงานและติดตามงาน ทำได้ดี
3. Key success to senior fellow	24 พ.ค.65	16	4.92	- อยากให้คณะสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการสมัคร fellow, senior fellow
4. แลกเปลี่ยนเรียนรู้การยื่นขอรับสมรรถนะด้านการเรียนการสอน UKPSF ครั้งที่ 3	22 มิ.ย.65	13	4.86	- ดีมาก ขอบคุณวิทยากรทุกท่านและคณะที่ให้ความสำคัญ
ปีงบประมาณ 2566				
1. การเข้าสู่สมรรถนะด้านการเรียนการสอน UKPSF รุ่นที่ 3	27 ธ.ค.65	15	4.81	- ดีมาก
ปีงบประมาณ 2567				
1. แลกเปลี่ยนเรียนรู้การขอสมรรถนะ UKPSF (รุ่นที่ 4)	20 มิ.ย.67	23	4.87	- ไม่มีข้อเสนอแนะ

2. การแต่งตั้งพี่เลี้ยงพัฒนาศักยภาพด้านการเรียนการสอน คณะแต่งตั้งพี่เลี้ยงฯ เพื่อร่วมขับเคลื่อนให้คณาจารย์ได้รับสมรรถนะด้านการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น โดยพี่เลี้ยงฯ สามารถทำหน้าที่เป็นวิทยากรให้ความรู้ เป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำ และทำหน้าที่เป็นผู้เขียนใบรับรองใบสมัครได้ ซึ่งพี่เลี้ยง 1 คน สามารถรับผิดชอบดูแลน้องเลี้ยง ได้ 1-2 คน หรือขึ้นอยู่กับความประสงค์ โดยพี่เลี้ยงฯ สามารถนำภาระงานที่ได้รับมอบหมายไปกรอก Load Unit (LU) หรือภาระงานส่วนงานกำหนดได้อย่างใดอย่างหนึ่ง ทั้งนี้กระบวนการแต่งตั้งพี่เลี้ยงฯ เริ่มจากการทาบทามคณาจารย์ที่ได้รับการรับรองสมรรถนะ ในรุ่นที่ 1 ในปีงบประมาณ 2564 และได้ดำเนินการต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน มีการปรับปรุงข้อมูลพี่เลี้ยงฯ ทุกปี โดยสื่อสารผ่านช่องทาง e-mail ให้พี่เลี้ยงฯ แจ้งความประสงค์ยืนยันหรือถอนตัวจากการเป็นพี่เลี้ยงฯ ได้ ปัจจุบันคณะมีพี่เลี้ยงฯ ทั้งสิ้น 22 คน จากผู้รับรองฯ 34 คน ผลจากการทำหน้าที่ของพี่เลี้ยงฯ สามารถช่วยกระตุ้นให้มีการยื่นขออย่างต่อเนื่อง และประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการอย่างชัดเจน คือ ในปีงบประมาณ 2564 ซึ่งไม่มีการแต่งตั้งพี่เลี้ยงฯ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ (ผ่านสถาบัน Advance HE) ประมาณ 32,119.90 บาท/1 คน และในปีงบประมาณ 2565 แต่งตั้งพี่เลี้ยงฯ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมาณ 9,678.54 บาท/1 คน ลดลง 22,441.36 บาท/คน

3. การสนับสนุนงบประมาณในการยื่นขอรับรองฯ ปีงบประมาณ 2564 คณะสนับสนุนงบประมาณในการยื่นขอรับรองฯ ให้กับทุกคน คิดเป็นค่าใช้จ่ายประมาณ 32,119.90 บาท/1 คน และปีงบประมาณ 2565 คณะสนับสนุนงบประมาณในการยื่นขอรับรองฯ ให้กับทุกคนเช่นกัน คิดเป็นค่าใช้จ่ายประมาณ 9,678.54 บาท/1 คน (ค่าใช้จ่ายลดลงเนื่องจากตัดค่าใช้จ่ายจากสถาบัน Advance HE) ต่อมาปีงบประมาณ 2566-2567 คณะปรับเปลี่ยนแหล่งเงินในการสนับสนุนโดยใช้งบประมาณพัฒนาตนเองแทน (ปีละ 20,000 บาท/คน/ปี) ประกอบกับมหาวิทยาลัยจัดทำสัญญาและต่ออายุการเป็นสมาชิกกับสถาบัน Advance HE (สถาบันที่ให้การรับรองสมรรถนะ UKPSF) ตั้งแต่ปี 2022-2027 ทำให้ผู้ขอรับรองฯ ได้รับส่วนลดค่าธรรมเนียม 50% โดยค่าใช้จ่ายในการยื่นรับรองฯ ระดับ Fellow อยู่ที่ประมาณ 10,000 บาท/คน และระดับ Senior Fellow มีค่าใช้จ่ายประมาณ 15,000 บาท/คน ซึ่งค่าใช้จ่ายในการยื่นขอรับรองฯ ทั้ง 2 ระดับยังไม่เกินวงเงินงบประมาณพัฒนาตนเอง

4. การติดตามความก้าวหน้าและอำนวยความสะดวกในการยื่นขอรับรองฯ เจ้าหน้าที่จัดทำ Google sheet รายงานความก้าวหน้าทุก 2 เดือน เพื่อติดตามสถานะผู้ขอรับรองฯ และเป็นช่องทางแจ้งข้อมูลต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงขั้นตอนการ Submit ใบสมัคร ซึ่งในปีงบประมาณ 2564-2565 เจ้าหน้าที่ได้อำนวยความสะดวกดำเนินการขออนุมัติและโอนเงินค่าธรรมเนียมให้ผู้ขอรับรองฯ ทุกคน ต่อมาในปีงบประมาณ 2566-2567 คณะได้ปรับเปลี่ยนวิธีให้ผู้ขอรับรองฯ ดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมด้วยตนเอง และส่งหลักฐานให้เจ้าหน้าที่การเงินเพื่อเบิกจ่าย สำหรับการติดตามในแต่ละรุ่นพบว่ายังมีผู้ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 26 คน และจำนวน 11 คน ยืนยันที่จะดำเนินการต่อในปีงบประมาณ 2568

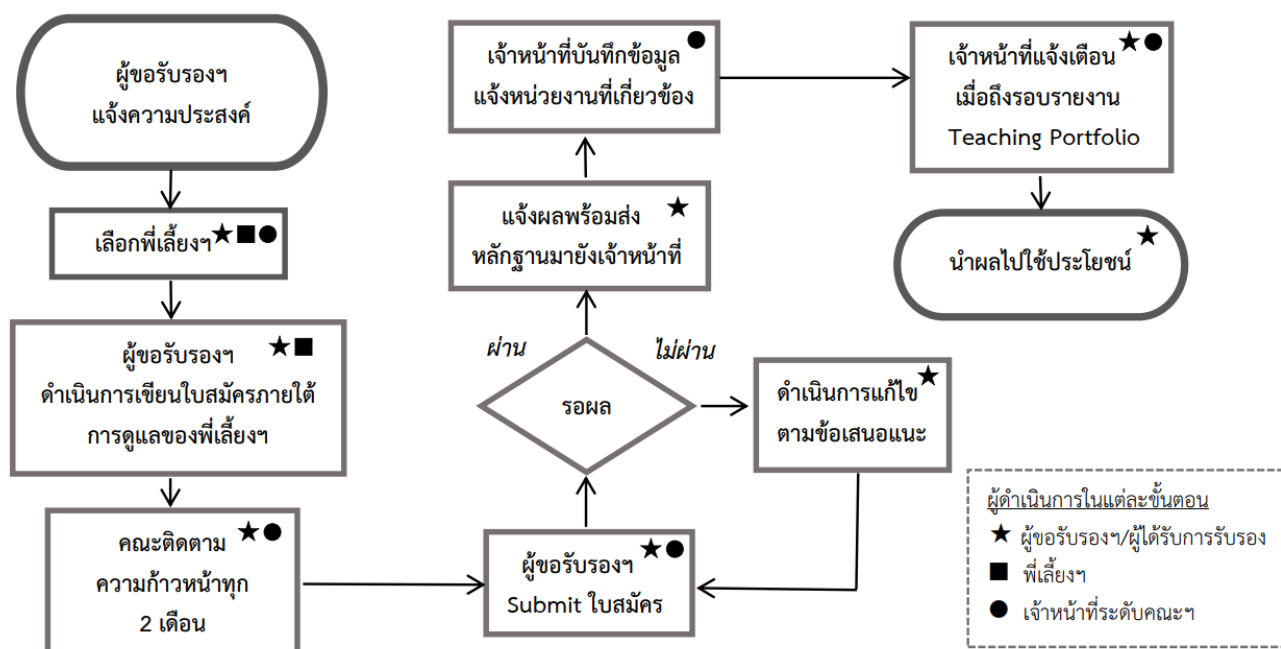
5. การแสดงความชื่นชมยินดีเมื่อได้รับการรับรองฯ เจ้าหน้าที่แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักการศึกษา เพื่อขอเทียบระดับสมรรถนะ แจ้งงานสนับสนุนการจัดการศึกษา และแจ้งหน่วยประชาสัมพันธ์ เพื่อแสดงความยินดีผ่าน Social media (Line, IG, Facebook คณะวิทยาศาสตร์ รวมทั้งแสดงความยินดีในเวทีวิทยุภาคภูมิ คณะเป็นประจำทุกปี โดยมอบเกียรติบัตร ต่อมาคณะได้จัดทำฐานข้อมูลผู้ได้รับรองตามกรอบมาตรฐานสมรรถนะอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ PSU-TPSF และผู้ได้รับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF (<https://halloffame.sci.psu.ac.th>) แวบนบนเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์ เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลผู้ได้รับสมรรถนะด้านการเรียนการสอนของคณะวิทยาศาสตร์

6. การแจ้งเตือนการรายงาน Teaching Portfolio เมื่อถึงรอบ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2564-2566 ผู้ได้รับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF และเทียบเป็นสมรรถนะอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ PSU-TPSF แล้ว จะได้รับเงินสนับสนุนเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ได้รับสมรรถนะอย่างต่อเนื่อง คือ ระดับ Fellow (UKPSF) เทียบเท่ากับระดับวิชาจารย์ (PSU-TPSF) ได้รับค่าตอบแทน ในอัตรา 30,000 บาท มีระยะเวลาสนับสนุนไม่เกิน 3 ปี ในระดับ Senior Fellow (UKPSF) เทียบเท่ากับระดับศาสตราจารย์ (PSU-TPSF) ได้รับค่าตอบแทนในอัตรา 45,000 บาท มีระยะเวลาสนับสนุนไม่เกิน 3 ปี โดยแต่ละคนมีระยะเวลาครบกำหนดไม่พร้อมกัน เจ้าหน้าที่จึงจัดทำ Google Calendar แจ้งเตือนและส่ง E-mail ถึงคณาจารย์ พร้อมแจ้งรายละเอียดต่างๆ เมื่อถึงกำหนดรายงาน Teaching Portfolio

7. การนำผลไปใช้ประโยชน์ การได้รับการรับรองฯ สามารถนำผลมาใช้แทนผลประเมินสอนเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการได้ โดยที่ผ่านมามีคณาจารย์นำผลการรับรองฯ มาใช้ จำนวน 9 ท่าน ซึ่งจากการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการขอรับรองฯ ด้านการนำผลการรับรองสมรรถนะไปประยุกต์ใช้พบว่า ได้นำไปใช้แทนผลประเมินการสอนเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการนำไปพัฒนาและออกแบบการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนทำให้มีกระบวนการสอนที่เป็นระบบมากขึ้น ตอบโจทย์การประเมินเพื่อ

รับรองหลักสูตรนานาชาติ AUN-QA แบบ International Assessment ได้ ทำให้มีการวางแผนและกำหนดรูปแบบการสอนให้ทันสมัย เป็นต้น

จากแนวทางการขับเคลื่อน 7 แนวทาง ผู้ขอรับรองฯ จะต้องดำเนินการยื่นขอรับรองฯ ตามขั้นตอน ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ขั้นตอนและผู้ดำเนินการในการขอรับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF ของคณะวิทยาศาสตร์

ตารางที่ 2 กระบวนการขับเคลื่อนการขอรับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF ภายใต้แนวคิด PDCA (Plan Do Check Act)

ปีงบประมาณ	กระบวนการ	ผู้ขอฯ	ผู้ผ่านฯ	ค่าใช้จ่าย
ปี 2564	- สถาบัน Advance HE ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ดำเนินการรับรองมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักรจัดอบรมให้ความรู้และแนะนำทุกขั้นตอนผ่านระบบ Zoom จำนวน 2 ครั้ง (P, D) - คณะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้ผู้เข้าร่วมโครงการทุกคน (D) - ติดตามความก้าวหน้าทุกๆ 2 เดือน ผ่าน G.Sheet (D) - แสดงความชื่นชมยินดี (D) - แจ้งเตือนรายงาน Teaching Portfolio (D)	11 คน	11 คน (C)	- ค่าเข้าอบรมและยื่นขอรับรองสมรรถนะ 32,119.90 บาท/คน - รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 353,296.50 บาท (C)
ปี 2565	- คณะดำเนินการจัดโครงการย่อย 4 ครั้ง (P, D) - แต่งตั้งพี่เลี้ยงฯ โดยผู้ได้รับรองฯ รุ่นที่ 1 ร่วมเป็นพี่เลี้ยงและวิทยากรให้ความรู้ ตลอดจนเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำจนถึงการยื่นขอรับรองฯ (A)	20 คน	9 คน (C)	- ค่าใช้จ่ายจัดโครงการ 4 ครั้ง 17,210 บาท - ค่าขอรับรองสมรรถนะ 9,678.54 บาท/คน

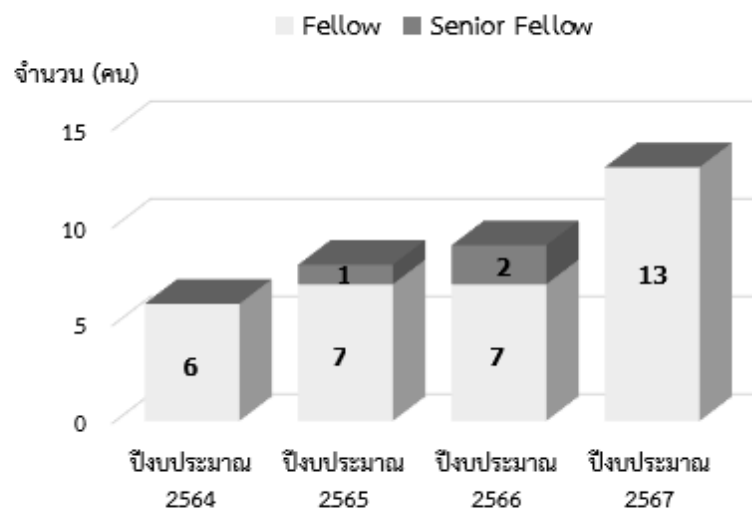
ปีงบประมาณ	กระบวนการ	ผู้ขอฯ	ผู้ผ่านฯ	ค่าใช้จ่าย
	- คณะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้ผู้เข้าร่วมโครงการทุกคน (D) - ติดตามความก้าวหน้าทุกๆ 2 เดือน ผ่าน G.Sheet (D) - แสดงความชื่นชมยินดี (D) - แจ้งเตือนรายงาน Teaching Portfolio (D)			- รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 104,316.88 บาท (C)
ปี 2566	- คณะดำเนินการจัดโครงการ 1 ครั้ง (P, D) - แต่งตั้งพี่เลี้ยงฯ เพื่อร่วมขับเคลื่อนกระบวนการ โดยผู้ได้รับรองฯ รุ่น 1-2 ร่วมเป็นพี่เลี้ยง และวิทยากรให้ความรู้ตลอดจนเป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำจนถึงการยื่นขอรับรองฯ (D) - แบ่งกลุ่มขับเคลื่อน 2 กลุ่ม คือ กลุ่มประสงค์จะขอรับรองฯ ระดับ Fellow และระดับ Senior Fellow (A) - คณะสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและพัฒนาตนเองทั้งในและต่างประเทศ สายวิชาการ วงเงิน 20,000 บาท/ปี (A) - ติดตามความก้าวหน้าทุกๆ 2 เดือน ผ่าน G.Sheet (D) - แสดงความชื่นชมยินดี (D) - แจ้งเตือนรายงาน Teaching Portfolio (D)	25 คน	11 คน (C)	- ค่าใช้จ่ายจัดโครงการ 1 ครั้ง 2,400 บาท - รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 2,400 บาท (C)
ปี 2567	- คณะดำเนินการจัดโครงการ 1 ครั้ง (P, D) - แต่งตั้งพี่เลี้ยงฯ เพื่อร่วมขับเคลื่อนกระบวนการ โดยผู้ได้รับรองฯ รุ่น 1-3 ร่วมเป็นพี่เลี้ยง และวิทยากรให้ความรู้ตลอดจนเป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำจนถึงการยื่นขอรับรองฯ (D) - แบ่งกลุ่มขับเคลื่อน 2 กลุ่ม คือ กลุ่มประสงค์จะขอรับรองฯ ระดับ Fellow และระดับ Senior Fellow (D) - คณะสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและพัฒนาตนเองทั้งในและต่างประเทศ สายวิชาการ วงเงิน 20,000 บาท/ปี (D) - ติดตามความก้าวหน้าทุกๆ 2 เดือน ผ่าน G.Sheet (D) - แสดงความชื่นชมยินดี (D) - แจ้งเตือนรายงาน Teaching Portfolio (D) - ติดตามผู้แจ้งความประสงค์ 26 คน (11 คน ดำเนินการต่อปีงบประมาณ 2568) (A)	5 คน	3 คน (C)	- ค่าใช้จ่ายจัดโครงการ 1 ครั้ง 3,660 บาท - รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 3,660 บาท (C)

ตารางที่ 4 ผลประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการขอรับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF คณะวิทยาศาสตร์

รายการ	คะแนนเฉลี่ย	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. การจัดโครงการให้ความรู้เกี่ยวกับขอรับสมรรถนะในแต่ละรุ่น	4.55	0.49	มากที่สุด
2. การให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำ จากระบบดูแลโดยทีมพี่เลี้ยง	4.75	0.43	มากที่สุด
3. การมีระบบติดตามความก้าวหน้า (รายงานความก้าวหน้าทุก 2 เดือน)	4.90	0.24	มากที่สุด
4. การแสดงความชื่นชมยินดีเมื่อได้รับการแต่งตั้งเข้าสู่สมรรถนะด้านการเรียนการสอน	4.70	0.49	มากที่สุด
5. การมีระบบการแจ้งเตือน เมื่อถึงรอบรายงาน Teaching Portfolio	4.65	0.43	มากที่สุด
ความพึงพอใจในกระบวนการ (ภาพรวม)	4.80	0.33	มากที่สุด

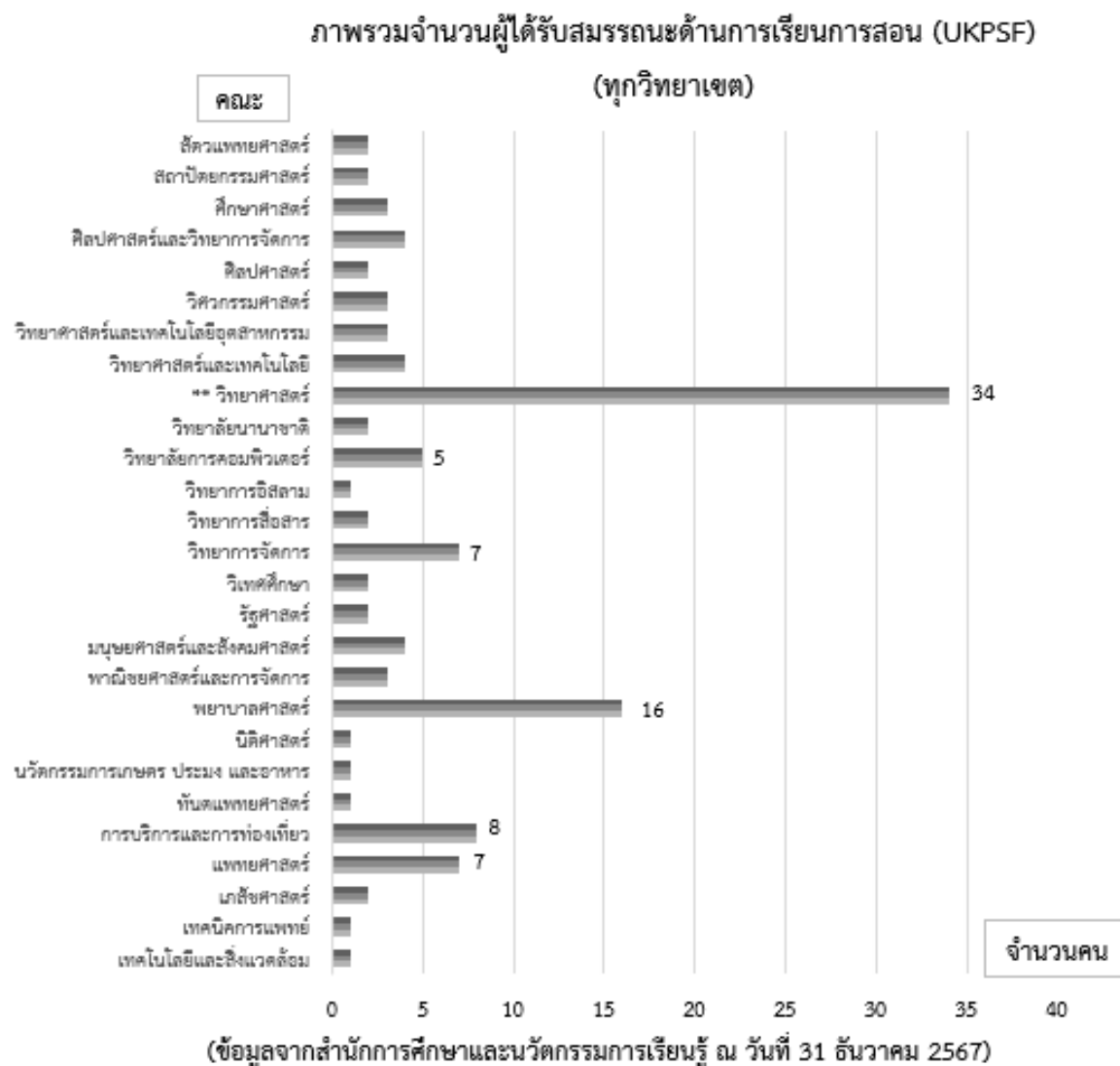
ผลลัพธ์การขับเคลื่อนการขอรับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2564-2567 ดังภาพที่ 2 และภาพที่ 3

จำนวนผู้ได้รับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF
(ข้อมูลสมรรถนะ UKPSF คณะวิทยาศาสตร์ เริ่มขับเคลื่อนเมื่อปีงบประมาณ 2564 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2567)



กราฟแสดงจำนวนผู้ได้รับตามปีงบประมาณ

ภาพที่ 2 จำนวนผู้ที่ได้รับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF ระหว่างปีงบประมาณ 2564-2567 จำแนกตามระดับสมรรถนะโดยนับจากวันได้รับการแต่งตั้ง



ภาพที่ 3 ภาพรวมจำนวนผู้ได้รับการรับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF คณะต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

จากภาพเปรียบเทียบพบว่าจำนวนการได้รับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF ในภาพรวมระดับมหาวิทยาลัย พบว่า คณะวิทยาศาสตร์มีคณาจารย์ที่ได้รับการรับรองฯ จำนวน 34 คน (36 สมรรถนะ) ซึ่งมีจำนวนมากที่สุดดังภาพที่ 3

สรุปผลการวิจัย

กระบวนการขับเคลื่อนการขอรับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลลัพธ์จากกระบวนการขับเคลื่อนการขอรับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF คณะวิทยาศาสตร์ ระหว่างปีงบประมาณ 2564-2567 พบว่า จำนวนการยื่นขอรับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF มีจำนวนเพิ่มขึ้น โดยแยกเป็นปีงบประมาณ และนับจากสมรรถนะที่ได้รับ คือ ปีงบประมาณ 2564, 2565, 2566, 2567 จำนวน 6 สมรรถนะ 8 สมรรถนะ 9 สมรรถนะ

และ 13 สมรรถนะตามลำดับ รวม 36 สมรรถนะ (34 คน เนื่องจาก มี 2 คนได้รับ 2 สมรรถนะ) คณะวิทยาศาสตร์ มีจำนวนผู้ได้รับการรับรองฯ มากที่สุดในมหาวิทยาลัย เป็นผลมาจากคณะกรรมการกำหนดแนวทางการดำเนินการ 7 แนวทาง คือ 1) การจัดโครงการเพื่อกระตุ้นการยื่นขอฯ โดยผลประเมินความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ระดับ 4.55 2) การแต่งตั้งพี่เลี้ยง เพื่อกระตุ้นและให้คำแนะนำในการยื่นขอฯ ส่งผลให้เพิ่มจำนวนการยื่นขอสมรรถนะอย่างต่อเนื่อง 3) การสนับสนุนงบประมาณ โดยคณะให้การสนับสนุนงบประมาณสำหรับการยื่นขอฯ อย่างต่อเนื่อง 4) การติดตามความก้าวหน้า ใช้ระบบ Google Sheet ในการติดตามความคืบหน้าของผู้ยื่นขอฯ และอำนวยความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียม 5) การแสดงความชื่นชม เมื่อได้รับการรับรองฯ จะมีการแสดงความยินดีผ่าน Social media (Line, IG, Facebook คณะวิทยาศาสตร์ รวมทั้งแสดงความยินดีในเวทีวิทยุภาคภูมิ 6) การแจ้งเตือนการรายงาน Teaching Portfolio เมื่อถึงรอบต้องรายงาน โดยเจ้าหน้าที่จัดทำ Google Calendar และแจ้งเตือนผ่าน E-mail พร้อมแจ้งรายละเอียดต่าง ๆ 7) การนำผลไปใช้ประโยชน์จากการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการขอรับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF คณะวิทยาศาสตร์ ด้านการนำผลการรับรองฯ ไปประยุกต์ใช้พบว่า ได้นำไปใช้แทนผลประเมินการสอนเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการนำไปพัฒนาและออกแบบการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนทำให้กระบวนการสอนที่เป็นระบบมากขึ้น ตอบโจทย์การประเมินเพื่อรับรองหลักสูตรนานาชาติ AUN-QA แบบ International Assessment ได้ ทำให้มีการวางแผนและกำหนดรูปแบบการสอนให้ทันสมัยเป็นต้น ซึ่งการดำเนินการทั้งหมดภายใต้แนวคิด PDCA เพื่อให้กระบวนการขอรับรองฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีผลประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการในภาพรวม คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.80 จากคะแนนเต็ม 5

อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยต้องการวิเคราะห์ผลลัพธ์จากกระบวนการขับเคลื่อนการขอรับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF คณะวิทยาศาสตร์ ระหว่างปีงบประมาณ 2564-2567 ภายใต้แนวคิด PDCA โดยเริ่มต้นดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ 2564 สืบเนื่องจากผลลัพธ์การยื่นขอรับรองสมรรถนะอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ PSU-TPSF ยังไม่บรรลุเป้าหมายที่คณะวางไว้ ประกอบกับคณะต้องการขับเคลื่อนหลักสูตรนานาชาติให้มีจำนวนเพิ่มขึ้น จึงหาแนวทาง/รูปแบบการรับรองสมรรถนะอื่นๆ ที่เป็นที่ยอมรับระดับสากล และเห็นชอบให้ดำเนินการยื่นขอรับรองตามกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF โดยงานแผนและประกันคุณภาพ ตั้งงบประมาณสำหรับการดำเนินการ คณบดีมอบหมายให้งานสนับสนุนการจัดการศึกษาร่วมกับงานบริหารทรัพยากรมนุษย์ขับเคลื่อนการขอรับรองฯ ดังกล่าว ซึ่งครั้งแรกที่เปิดรับสมัครมีผู้ที่สนใจเข้าร่วมโครงการจำนวน 11 คน ครอบคลุมทั้ง 4 สาขา ซึ่งการดำเนินการขอรับรองฯ เป็นการตอบสนองประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่องแนวทางการพัฒนาคุณภาพอาจารย์เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (2566) สอดคล้องกับงานวิจัย ปัทมวรรณ จินดาลักษณ์ (2560) ศึกษาเรื่องการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายวิชาการในสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งกล่าวว่า “คณะจะต้องลงทุนเพื่อการพัฒนาสมรรถนะให้กับบุคลากรสายวิชาการ เพื่อเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์และพันธกิจส่งผลไปสู่ความสำเร็จทั้งของคณะและตัวบุคคล” โดยคณะกำหนดกระบวนการขับเคลื่อนการยื่นขอฯ ตั้งแต่การให้ความรู้ การแต่งตั้งพี่เลี้ยง การสนับสนุนงบประมาณ การติดตามความก้าวหน้า การแจ้งเตือน การแสดงความชื่นชมยินดี จนถึงการนำไปใช้ประโยชน์ จากกระบวนการดังกล่าวได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริธร สิ้นจินดาวงค์ และคณะ (2561) ศึกษาเรื่องการพัฒนาอาจารย์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม : รางวัลอาจารย์ดีเด่นด้านการสอน ได้มองว่าการมอบรางวัลอาจารย์ดีเด่นด้านการสอน เป็นการสร้างขวัญและกำลังใจแก่อาจารย์ เป็นการยกย่องเกียรติเพื่อให้อาจารย์มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงสามารถเป็นพี่เลี้ยง และมีส่วนร่วมในการพัฒนาเพื่อนอาจารย์รุ่นต่อไป นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณรงค์ฤทธิ์ ประสานศรี (2559) ที่ได้ศึกษารูปแบบการพัฒนาอาจารย์มหาวิทยาลัย ราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ โดยมองว่ารูปแบบการพัฒนาอาจารย์ ควรประกอบด้วย 2 กิจกรรม คือ 1) กิจกรรมหลัก มี 3 มิติ คือ มิติการสร้างองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้สู่ท้องถิ่น มิติการผลิตบัณฑิต และมิติการพัฒนา และ 2) กิจกรรมสนับสนุน ได้แก่ การเตรียมการ การสร้างกิจกรรมการพัฒนาอาจารย์ การติดตามสะท้อนผลอย่างต่อเนื่อง และการดำเนินการบริหารทรัพยากร ทั้งนี้ คณะดำเนินการภายใต้กรอบแนวคิดวงจรคุณภาพ (PDCA) คือ การวางแผน การปฏิบัติตาม การตรวจสอบ และการปรับปรุงแก้ไข ซึ่งถือเป็นเครื่องมือที่ทำให้คณะได้บรรลุผล ทำให้เห็นถึงวิธีการผลการดำเนินการและนำไปปรับใช้ในปีต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับบทความวิชาการของ สุบรรณ เอี่ยมวิจารณ์ (2561) กล่าวว่า “ระบบกลไกถือเป็นส่วนสำคัญของการพัฒนาการบริหารภายในหลักสูตร รวมทั้งการประเมินกระบวนการภายใต้ระบบกลไกจะทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงานเมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินการตามกระบวนการนั้น ๆ ระบบกลไกและการประเมินกระบวนการจะต้องดำเนินการภายใต้วงจรคุณภาพ PDCA และภายใต้องค์ประกอบของระบบ จึงจะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพตลอดจนบรรลุเป้าหมาย” รวมทั้งสอดคล้องกับ

บทความวิชาการของ ฟิรพงศ์ บุญฤกษ์ และ นลิตา สอนวารี (2566) นำกระบวนการ PDCA เข้ามาช่วยในการเตรียมตัวสอบเข้ามหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

การวิจัยครั้งนี้ยังสะท้อนจุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนาในการขอรับรองสมรรถนะอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ PSU-TPSF และกรอบมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพของสหราชอาณาจักร UKPSF กล่าวคือสมรรถนะ PSU-TPSF มีขั้นตอนที่ละเอียด ต้องเตรียมเอกสารเยอะ และใช้เวลาในการพิจารณานาน ส่งผลให้จำนวนผู้ขอรับรองฯ น้อย อย่างไรก็ตามยังมีจุดแข็งคือไม่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ สำหรับสมรรถนะ UKPSF มีขั้นตอนที่กระชับและไม่ต้องเตรียมเอกสารประกอบการยื่นขอฯ โดยเขียนรายละเอียด จำนวน 3,000 - 6,000 คำในกระดาษ A4 และยื่นผ่านระบบของสถาบัน Advance HE เพื่อพิจารณาซึ่งระยะเวลาขึ้นอยู่กับผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ผ่านมาผู้ขอรับรองฯ ใช้เวลาเพียง 1 เดือน และล่าสุด 3 เดือนเพื่อรอผลการรับรองฯ คณะอาจารย์จึงสนใจที่จะขอสมรรถนะ UKPSF มากกว่า แม้จะมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการสูง และยังสามารถนำมาเทียบระดับกับสมรรถนะ PSU-TPSF เพื่อขอรับค่าตอบแทนได้

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่อาจจะเป็นประโยชน์กับคณะและมหาวิทยาลัย สืบเนื่องจากตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2566 เป็นต้นมา มหาวิทยาลัย ได้กำหนดรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนใหม่สำหรับผู้ผ่านการประเมินตามกรอบมาตรฐานสมรรถนะอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ PSU-TPSF ให้ได้รับค่าตอบแทนไม่เกิน 1 ปี จากเดิม 3 ปี (ประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่องทุนสนับสนุนผู้ผ่านการประเมินตามกรอบมาตรฐานสมรรถนะอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ฉบับที่ 4, 2566) ซึ่งการจ่ายเงินรางวัลตอบแทนถือเป็นการจูงใจให้บุคลากรนอกเหนือจากค่าจ้างหรือเงินเดือนจากการปฏิบัติงานตามปกติ สามารถเพิ่มจำนวนผลผลิต ยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตลอดจนกระตุ้นและจูงใจให้เกิดพฤติกรรมในการทำงานที่เป็นไปตามที่องค์กรคาดหวังไว้ (วรรณวิชนี ถนอมชาติ, 2562) แต่ในอนาคตหากมหาวิทยาลัยไม่มีนโยบายเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนข้างต้นอาจจะส่งผลให้จำนวนการยื่นขอฯ ลดลงอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น ควรกำหนดแนวทางหรือนโยบายอื่นๆ ทดแทน เช่น การนำไปคิด LU เพิ่มเติม เป็นต้น เพื่อกระตุ้นการยื่นขอฯ และสร้างความเข้มแข็งด้านการสอนให้กับมหาวิทยาลัยต่อไปอย่างยั่งยืน

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์ ดร.อุราพร วงศ์วัชรานนท์ รองคณบดีฝ่ายพัฒนาศักยภาพและวิทยาศาสตร์สุขภาพ ผู้รับผิดชอบดูแลงานด้านการพัฒนาศักยภาพของคณะวิทยาศาสตร์ ซึ่งได้ให้การสนับสนุนและส่งเสริมบุคลากรเป็นอย่างดี ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สุทธิดา รักกะเปา เมื่อครั้งดำรงตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายวิชาการและการศึกษา ที่ให้ความช่วยเหลือ ชี้แนะแนวทางการดำเนินการอย่างต่อเนื่องจนสำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี และคุณศิริพร เทพอรุณ นักวิชาการอุดมศึกษา ระดับชำนาญการ หัวหน้างานบริหารทรัพยากรมนุษย์ ทำหน้าที่ที่เลื่องชื่อย่นแ่นำและขัดเกลาผลงาน จึงขอขอบคุณไว้ ณ ที่นี้

เอกสารอ้างอิง

- คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา. (2566, 25 พฤษภาคม). *ประกาศคณะกรรมการการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่องแนวทางการพัฒนาคุณภาพอาจารย์เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2566*. สืบค้นจาก <https://www.ops.go.th/th/ches-downloads/edu-standard/item/8494-2566>
- ณรงค์ฤทธิ์ ประสานตรี. (2559). รูปแบบการพัฒนาอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์. *วารสารวิจัยราชภัฏพระนคร สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 11(1), 203-216.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: บริษัทสุวิริยาสาน.
- ปัทมวรรณ จินดารักษ์. (2560). การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายวิชาการในสถาบันอุดมศึกษา. *วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์*, 11(1), 221-233.
- ฟิรพงศ์ บุญฤกษ์, และนลิตา สอนวารี. (2566). Deming Cycle กับ การสอบเข้ามหาวิทยาลัย. *วารสารสหวิทยาการวิจัยและนวัตกรรม การศึกษา*, 2(1), 29-38.

- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (2558). *ประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง กรอบมาตรฐานสมรรถนะอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (PSU Teaching Professional Standard Framework: PSU-TPSF)*. สืบค้นจาก https://curriculum.pn.psu.ac.th/curriculumn_2022/documents/psu-tpsf/file/P1.pdf
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (2561). *ประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง กรอบมาตรฐานสมรรถนะอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (PSU Teaching Professional Standard Framework: PSU-TPSF)*. สืบค้นจาก https://curriculum.pn.psu.ac.th/curriculumn_2022/documents/psu-tpsf/file/P2.pdf
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (2566). *ประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง ทุนสนับสนุนผู้ผ่านการประเมินตามกรอบมาตรฐานสมรรถนะอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ฉบับที่ 4* สืบค้นจาก https://curriculum.pn.psu.ac.th/curriculumn_2022/documents/psu-tpsf/file/P11.pdf
- ระบบสารสนเทศบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์. (2567) *ข้อมูลบุคลากร*. สืบค้นจาก <https://scdbfs.sci.psu.ac.th>
- สุบรรณ เอี่ยมวิจารณ์. (2561). ระบบกลไกและการประเมินกระบวนการ: แนวคิดเพื่อพัฒนาผลของการบริหารหลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษาไทย *วารสารบัณฑิตศึกษา*, 15(6), 1-15.
- วรรณวิชนี ถนอมชาติ. (2562). *โครงการการบริหารค่าตอบแทนจูงใจสำหรับอาจารย์ต่างช่วงอายุในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย: รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์*. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม.
- สำนักการศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้. (2562) *เรื่อง การเทียบระดับตามกรอบมาตรฐานสมรรถนะอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ PSU-TPSF กับ UKPSF*. สืบค้นจาก https://curriculum.pn.psu.ac.th/curriculumn_2022/documents/psu-tpsf/file/P5.pdf
- สิรินธร สิ้นจินดาวงศ์, วิรัช เลิศไพฑูรย์พันธ์, และ กรกฎ ผกาแก้ว. (2561). การพัฒนาอาจารย์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม: รางวัลอาจารย์ดีเด่นด้านการสอน. *วารสารการอาชีวศึกษามาตรกลาง*, 2(1), 1-10.
- สุขสันต์ สุขสงคราม. (2564). แนวคิดการบริหารแบบวงจรคุณภาพกับการบริหารแบบพระพุทธศาสนา. *วารสารธรรมวัตร*, 2(1), 39-49.