

การศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สาวิตรี ทองไทย

สำนักงานเขตบริหารการเรียนรู้พื้นที่สุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72150

อีเมลผู้ประพันธ์บรรณกิจ: sbcsrt@ku.ac.th

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามปลายปิดเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ซึ่งมีค่า IOC มากกว่า 0.5 ทุกข้อ และผ่านการหาค่าความเที่ยงด้วยวิธี Cronbach's Alpha Coefficient พบว่ามีความเชื่อมั่นภาพรวม เท่ากับ 0.98 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างเป็นนักวิชาการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 297 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านโครงสร้าง ด้านระบบ ด้านรูปแบบการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านทักษะ ความรู้ความสามารถ และด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร (2) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย (3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยภาพรวมปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทั้ง 7 ด้าน กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทั้ง 4 ด้าน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.728 มีความสัมพันธ์ระดับค่อนข้างสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 (4) แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ส่วนกลางของมหาวิทยาลัยควรให้ความรู้ทางด้านการใช้งานในระบบ ERP ให้ครอบคลุมทุกด้านเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ : เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี; ปัจจัยส่วนบุคคล; ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี; ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

Investigating Factors Affecting Financial and Accounting Efficiency at Kasetsart University

Savitree Thongthai

Suphan-Buri Area Office of Learning Administration, Suphanburi 72150, Thailand

Corresponding author: sbcsrt@ku.ac.th

Abstract

This paper examined factors that affected financial and accounting efficiency, and it proposed strategies that could elevate financial and accounting efficiency at Kasetsart University. This research was a survey, and a closed-ended questionnaire was used as the primary data collection instrument. The questionnaire's content validity was assessed by the Index of Item-Objective Congruence (IOC), with all items scoring above 0.5. Additionally, Cronbach's Alpha Coefficient was used to assess reliability, with overall reliability score was 0.98. The sample was 297 participants working as financial and accounting staff at Kasetsart University. Descriptive statistics was used-frequency, percentage, mean, and standard deviation. The findings were as follows: (1) The factors affecting the efficiency of financial and accounting operations at Kasetsart University were overall at a high level. Regarding specific aspects, all factors were rated at a high level. They were strategy, organizational structure, systems, management style, personnel, skills, knowledge, competencies, and shared organizational values. (2) The overall efficiency of financial and accounting operations at Kasetsart University was at a high level. Considering specific aspects, all items were rated at a high level, namely, work quality, work quantity, time management, and cost efficiency. (3) The overall relationship between factors affecting work performance efficiency and the efficiency of financial and accounting operations at Kasetsart University, the correlation coefficient between the seven factors affecting work performance and the four aspects of work efficiency was 0.728, indicating a relatively high level of correlation, which was statistically significant at the 0.05 level. And (4) ERP training should be provided for financial and accounting staff at Kasetsart University to enhance operational efficiency effectively.

Keywords: Financial and accounting staff; Personal factors; Factors affecting financial and accounting efficiency; Work efficiency

บทนำ

งานการเงินและบัญชีถือเป็นงานสนับสนุนที่สำคัญของส่วนราชการ หรือองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุไปตามแผนหรือนโยบายที่ได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (อมรศักดิ์ โพธิ์อำ, 2560) งานการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ใช้หลักเกณฑ์การในการดำเนินงาน ตามประกาศของมหาวิทยาลัย เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการรับเงิน การเบิกเงิน การจ่ายเงิน การบัญชีและรายงานการเงินของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประกาศ ณ วันที่ 1 ธันวาคม 2565 ในเรื่องของการรับเงิน การเบิกเงิน การจ่ายเงิน การบัญชีและรายงานการเงินของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อให้การดำเนินงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน ตามระเบียบที่กำหนด และตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยการงบประมาณ การบริหารการเงิน และทรัพย์สิน พ.ศ. 2561 ประกาศ ณ วันที่ 10 กรกฎาคม พ.ศ. 2561

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นหน่วยงานหนึ่งให้เห็นถึงความสำคัญของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นสำคัญที่จะทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้และนอกจาก กฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับที่กำหนดขึ้นเพื่อควบคุมการ

ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชีของส่วนราชการแล้วนั้น ปัจจัยที่มีผลที่จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพจนสามารถนำไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้หรือสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้เกิดขึ้นจากหลายปัจจัยประกอบกัน เช่น การมีความรู้ความสามารถทางด้านการเงินและบัญชี การใช้ความรู้ทางวิชาชีพด้านการเงินและบัญชี การใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป ERP รวมถึงประสบการณ์ในการทำงาน สิ่งเหล่านี้เกิดจากผลของการบริหารงานทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ องค์กรที่มีกระบวนการบริหารงานที่ดีย่อมส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น หน่วยงานการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประสบปัญหาในการทำงานหลายด้าน เช่น ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบด้านการเงินและบัญชี, ระเบียบทางการเงินและบัญชีมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยทำให้ต้องมีความระมัดระวังในการปฏิบัติงานสูง, เอกสารจากงานพัสดุมีความผิดพลาดทำให้มีการส่งกลับเอกสารและเกิดการล่าช้าในการเบิกจ่าย และผู้ยื่นเงินส่งเอกสารการยืมเงินกระชั้นไม่ทันต่อกระบวนการยืมเงินและจ่ายเงินยืม เป็นต้น จากเหตุผลดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยเลือกที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ การตรวจสอบเอกสารด้านการเบิกจ่ายว่ามีปัจจัยใดบ้างที่มีส่วนส่งเสริมให้การทำงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีให้มีความถูกต้องมากยิ่งขึ้น และเป็นไปตามระเบียบ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2. เพื่อนำเสนอแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งนักวิชาการการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ทุกวิทยาเขตจำนวน 297 คน

เครื่องมือวิจัย

การศึกษาการวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชากรโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากร ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงานด้านการเงินและบัญชี ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคำถามปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มี 7 ด้าน ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านโครงสร้าง ด้านระบบ ด้านรูปแบบการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านทักษะ ความรู้ ความสามารถ ด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร และแต่ละด้านมีจำนวน 5 ข้อ ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคำถามประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณ ด้านเวลา ด้านค่าใช้จ่าย และแต่ละด้านมีจำนวน 5 ข้อ ส่วนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

การหาคุณภาพเครื่องมือ ซึ่งแบบสอบถามได้มาจากการศึกษาเอกสาร งานวิจัย แนวคิดทฤษฎี และผลงานที่เกี่ยวข้อง โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นนำไปทดสอบความตรง (Validity) เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) ของคำถามในแต่ละข้อตรงตามจุดมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้หรือไม่ จากการคำนวณและการแปลค่า IOC ซึ่งมีค่า IOC มากกว่า 0.5 ทุกข้อ ซึ่งเกณฑ์การตัดสินค่า IOC ถ้ามีค่า 0.50 ขึ้นไป แสดงว่าข้อคำถามนั้นใช้ได้ (ปรารักษ์, 2559) จากนั้นทดสอบความเที่ยง จากการนำแบบสอบถามไปทดสอบ (Try Out) กับประชากรกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มที่จะทำการศึกษา จำนวน 30 ราย นำมาหาค่าความเที่ยงในภาพรวมโดยใช้วิธีการหาค่า Cronbach's Alpha Coefficient ซึ่งสุชาติ (2545) ได้กล่าวว่า หากได้ค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไปถือว่ามีความน่าเชื่อถือ จากผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นภาพรวม เท่ากับ 0.98

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างระหว่างวันที่ 1 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2567 ถึงวันที่ 30 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2567 ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลการวิจัย
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์โดยผู้วิจัยทำการแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ชุด คือ ชุด A และชุด B (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์บางเขน วิทยาเขตกำแพงแสน วิทยาเขตศรีราชา และวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ) จำนวนทั้งสิ้น 297 คน
3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมข้อมูลแล้วมาตรวจให้คะแนนและจัดทำสมุดคู่มือลงรหัสข้อมูลที่ได้รับ (coding) เพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป
4. ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ทุกฉบับทั้งหมด มาวิเคราะห์ประมวลผลโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาประมวลผลและจัดเข้าตามตารางเพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสถิติสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for The Social Sciences) โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ตามแนวคิดของเบสต์ (Best & Kahn, 2013) โดยค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00, 3.51 - 4.50, 2.51 - 3.50, 1.51 - 2.50 และ 1.01 - 1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากที่สุด, มาก, ปานกลาง, น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการในการให้บริการกับแนวทางในการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุดโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์(r) ของพวงรัดน์ ทวีรัตน์ (2543: 153) โดยแปลความหมาย ดังนี้

- ค่า r อยู่ในช่วง 0.81 - 1.00 มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
- ค่า r อยู่ในช่วง 0.61 - 0.80 มีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างสูง
- ค่า r อยู่ในช่วง 0.41 - 0.60 มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
- ค่า r อยู่ในช่วง 0.21 - 0.40 มีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างต่ำ
- ค่า r มีค่าไม่เกิน 0.20 มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ

สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัย

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามในช่วงเดือนพฤศจิกายน 2567 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 297 คน ผลการวิจัย พบว่า

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป พบว่า เป็นเพศชาย จำนวน 16 คน (ร้อยละ 5.4) เพศหญิง จำนวน 281 คน (ร้อยละ 94.6) อายุระหว่าง 20 - 30 ปี จำนวน 53 คน (ร้อยละ 17.8) อายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 94 คน (ร้อยละ 31.6) อายุระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 106 คน (ร้อยละ 35.7) อายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 44 คน (ร้อยละ 14.8) การศึกษาอยู่ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 5 คน (ร้อยละ 1.7) การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 226 คน (ร้อยละ 76.1) การศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 66 คน (ร้อยละ 22.2) อายุการทำงานด้านการเงินและบัญชี อายุระหว่าง ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 59 คน (ร้อยละ 19.9) อายุการทำงานด้านการเงินและบัญชี อายุระหว่าง 5 - 10 ปี จำนวน 81 คน (ร้อยละ 27.3) อายุการทำงานด้านการเงินและบัญชี อายุระหว่าง 11 - 15 ปี จำนวน 68 คน (ร้อยละ 22.9) อายุการทำงานด้านการเงินและบัญชี อายุระหว่าง 16 - 20 ปี จำนวน 43 คน (ร้อยละ 14.5) อายุการทำงานด้านการเงินและบัญชี อายุระหว่าง 21 ปีขึ้นไป จำนวน 46 คน (ร้อยละ 15.5)

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผลการวิจัยพบว่า (1) ด้านกลยุทธ์ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.03, S.D. = 0.750) (2) ด้านโครงสร้าง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.06, S.D. = 0.757) (3) ด้านระบบ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.84, S.D. = 0.794) (4) ด้านรูปแบบการบริหาร อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย =

4.08, S.D. = 0.781) (5) ด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.16, S.D. = 0.692) (6) ด้านทักษะ ความรู้ ความสามารถ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.12, S.D. = 0.675) และ (7) ด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.36, S.D. = 0.673) โดยภาพรวมทั้ง 7 ด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.09, S.D. = 0.732) พร้อมทั้งมีรายละเอียดรายข้อดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (n = 297)

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล
ด้านกลยุทธ์	4.03	0.750	มาก
หน่วยงานมีการวางแผนกลยุทธ์ด้านการเงินและบัญชีที่เหมาะสมกับจุดมุ่งหมาย และภารกิจขององค์กร	3.96	0.718	มาก
หน่วยงานมีการจัดทำหลักการ หรือแผนการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีไว้ล่วงหน้า	3.92	0.795	มาก
หน่วยงานมีการควบคุมการใช้เงินที่เหมาะสมและสามารถนำเสนอรายงานการเงินอย่างเป็นระบบ	4.07	0.734	มาก
ผู้บริหารมีความเข้าใจระบบการบริหารทางการเงินและสามารถใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจได้	4.08	0.726	มาก
ผู้บริหารมีการเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายเงินเพื่อให้สามารถเบิกจ่ายเงินทันในปัจุบันประมาณ	4.14	0.781	มาก
ด้านโครงสร้าง	4.06	0.757	มาก
โครงสร้างองค์กรมีความเหมาะสมต่อการดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์	3.97	0.790	มาก
หน่วยงานมีการกำหนดรายละเอียดงานในตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน	4.08	0.751	มาก
หน่วยงานมีนโยบายที่ชัดเจนในการปฏิบัติงาน	4.02	0.771	มาก
หน่วยงานมีแผนผังสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน	4.17	0.720	มาก
หน่วยงานมีการแบ่งกลุ่มและสายงานตามลักษณะงานเฉพาะที่ชัดเจน	4.06	0.753	มาก
ด้านระบบ	3.84	0.794	มาก
ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป ERP	3.85	0.786	มาก
ท่านมีความเข้าใจในกระบวนการบันทึกบัญชีด้วยโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป ERP	3.78	0.833	มาก
ท่านสามารถใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป ERP ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว	3.88	0.785	มาก
หน่วยงานมีระบบโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป ERP ที่มีประสิทธิภาพ	3.89	0.801	มาก
หน่วยงานมีการจัดระบบการทำงานทางด้านการเงินและบัญชีที่ชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน	3.83	0.767	มาก
ด้านรูปแบบการบริหาร	4.08	0.781	มาก
หน่วยงานมีการบริหารงานโดยยึดกฎ ระเบียบข้อบังคับต่างๆที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง	4.26	0.732	มาก
ผู้บริหารมีภาวะผู้นำสูง และกล้าตัดสินใจ	4.10	0.805	มาก
ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	4.08	0.797	มาก
หน่วยงานมีการกระจายอำนาจและแบ่งการบริหารในแต่ละอย่างชัดเจน	4.03	0.744	มาก
หน่วยงานมีการสร้างวัฒนธรรมในองค์กรให้มีการสื่อสาร และประสานงาน อย่างมีประสิทธิภาพ	3.93	0.829	มาก
ด้านบุคลากร	4.16	0.692	มาก
ท่านมีสมรรถนะในงานตรงกับตำแหน่งที่ดำรงอยู่	4.19	0.646	มาก
ท่านให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	4.37	0.585	มาก

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล
หน่วยงานมีการจัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถตรงกับตำแหน่ง	4.00	0.742	มาก
หน่วยงานมีการมอบหมายงาน การจัดทำ (KPI) ประเมินผลการปฏิบัติงาน	4.24	0.661	มาก
หน่วยงานมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล	4.01	0.826	มาก
ด้านทักษะ ความรู้ ความสามารถ	4.12	0.675	มาก
ท่านมีทักษะในกระบวนการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี	4.03	0.662	มาก
ท่านสามารถวิเคราะห์และข้อบังคับด้านการเงินและบัญชีไปใช้ได้ถูกต้อง	4.15	0.646	มาก
ท่านสามารถปฏิบัติงานทางด้านการเงินและบัญชีได้อย่างถูกต้อง	4.19	0.602	มาก
ท่านเข้าอบรมความรู้ทางด้านการเงินและบัญชีอย่างสม่ำเสมอ	3.91	0.873	มาก
ท่านมีความมุ่งมั่น กระตือรือร้น และใส่ใจในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	4.32	0.593	มาก
ด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร	4.36	0.673	มาก
ท่านพร้อมจะทุ่มเทกับการทำงานให้หน่วยงานของท่านมีความเจริญก้าวหน้า โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน สืบสานสามัคคี มีคุณธรรม	4.33	0.651	มาก
ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชามีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน โดยส่งผลต่อกำลังใจ และเป็นพลังผลักดันให้การปฏิบัติงานประสบความสำเร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	4.28	0.767	มาก
ท่านคิดว่าการอยู่ร่วมกันกับเพื่อนร่วมงานในที่ทำงานอย่างราบรื่น รวมไปถึงการติดต่อประสานงานที่ปราศจากปัญหา จะช่วยให้ผลการปฏิบัติงานออกมาดีขึ้น	4.40	0.661	มาก
ท่านคิดว่าเทคโนโลยีสารสนเทศที่ท่านใช้ในการปฏิบัติงาน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยเป็นเครื่องมือให้ท่านปฏิบัติงานที่รวดเร็วขึ้น	4.42	0.627	มาก
ท่านคิดว่าสถานที่ปฏิบัติงานที่มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงานมีบรรยากาศการทำงานที่ดี ส่งผลให้สภาพจิตใจ อารมณ์ที่ดี และมีผลให้การทำงานดีตามไปด้วย	4.38	0.663	มาก
โดยรวมทั้ง 7 ด้าน	4.09	0.732	มาก

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผลการวิจัยพบว่า (1) ด้านคุณภาพของงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.15, S.D. = 0.806) (2) ด้านปริมาณงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.07, S.D. = 0.759) (3) ด้านเวลา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.22, S.D. = 0.654) และ (4) ด้านค่าใช้จ่ายอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.06, S.D. = 0.707) โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.12, S.D. = 0.731) พร้อมทั้งมีรายละเอียดรายชื่อ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (n = 297)

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์	$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล
ด้านคุณภาพของงาน	4.15	0.806	มาก
ท่านมีการจัดทำบัญชี รายงานทางการเงิน ตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐ และมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป	4.10	0.901	มาก
ท่านมีการดูแลการรับและจ่ายเงิน ตรวจสอบเอกสารสำคัญการรับ-จ่ายเงินเพื่อให้การรับจ่ายเงินขององค์กรมีประสิทธิภาพ และปฏิบัติตามระเบียบ	4.32	0.732	มาก
ท่านมีการตรวจสอบความถูกต้องของบัญชีเงินสด บัญชีเงินฝากธนาคาร และบัญชีแยกประเภท เพื่อจัดทำรายงานการเงินต่าง ๆ เป็นประจำ	4.21	0.904	มาก

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์	$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล
ท่านมีการศึกษาค้นคว้า และหาข้อมูลในการปฏิบัติงานเพิ่มเติมอยู่เสมอ เพื่อนำความรู้ใหม่ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพมากขึ้น	4.11	0.710	มาก
ท่านมีการศึกษา วิเคราะห์ และเสนอความเห็นเกี่ยวกับระเบียบการปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชี ชี้แจง รายละเอียดข้อเท็จจริง และแก้ปัญหาข้อขัดข้องต่าง ๆ เกี่ยวกับการเงิน การงบประมาณ และการบัญชี เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ	4.04	0.785	มาก
ด้านปริมาณงาน	4.07	0.759	มาก
ท่านสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย	4.29	0.633	มาก
ท่านมีการจัดลำดับความสำคัญของปริมาณงานแต่ละเรื่อง เพื่อเพิ่มความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	4.31	0.636	มาก
ท่านมีการวางแผนและบริหารจัดการปริมาณงานแต่ละเรื่อง เพื่อเพิ่มความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	4.27	0.627	มาก
มีการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีภายนอก และมีการแก้ไขปริมาณงานของท่านน้อยมาก	3.70	0.949	มาก
ท่านมีการนำข้อเสนอแนะ และข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีภายนอกมาปรับปรุงแก้ไขในการปฏิบัติงาน	3.81	0.951	มาก
ด้านเวลา	4.22	0.654	มาก
ท่านมีความตรงต่อเวลาและรักษาเวลาในการปฏิบัติงาน	4.28	0.708	มาก
ท่านมีการการวางแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้การปฏิบัติงานเสร็จก่อนเวลา	4.26	0.618	มาก
ในการปฏิบัติงานมีการแบ่งเวลาอย่างชัดเจน เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ	4.29	0.644	มาก
ผลการปฏิบัติงานมีความถูกต้องและทันเวลาตรงตามเป้าหมายที่กำหนด	4.24	0.621	มาก
ท่านมีเทคนิคในการปฏิบัติงานใหม่ ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้สะดวกรวดเร็วขึ้น	4.03	0.682	มาก
ด้านค่าใช้จ่าย	4.06	0.707	มาก
ท่านมีการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้	4.03	0.764	มาก
ท่านปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จลุล่วงด้วยความคุ้มค่าและประหยัดทรัพยากรขององค์กร	4.15	0.682	มาก
ท่านใช้วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานอย่างถูกวิธีและเหมาะสมกับลักษณะงาน	4.21	0.603	มาก
ท่านตระหนักและกระตุ้นให้ผู้ร่วมงานคนอื่น ๆ ในองค์กรใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าที่สุด	3.99	0.753	มาก
ท่านสามารถลดความซ้ำซ้อนของงาน เพื่อช่วยลดทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	3.95	0.736	มาก
โดยรวมทั้ง 4 ด้าน	4.12	0.731	มาก

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่า โดยภาพรวมปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทั้ง 7 ด้าน กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทั้ง 4 ด้าน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.728 มีความสัมพันธ์ระดับค่อนข้างสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 สรุปได้ว่าปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กัน และเมื่อพิจารณาทางด้านพบว่าปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กันทุกด้าน ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน														
	ด้านคุณภาพของงาน			ด้านปริมาณงาน			ด้านเวลา			ด้านค่าใช้จ่าย			ภาพรวม 4 ด้าน		
	r	P	แปลผล	r	P	แปลผล	r	P	แปลผล	r	P	แปลผล	r	P	แปลผล
ด้านกลยุทธ์	0.444**	0.000	ปานกลาง	0.516**	0.000	ปานกลาง	0.381**	0.000	ค่อนข้างต่ำ	0.533**	0.000	ปานกลาง	0.552**	0.000	ปานกลาง
ด้านโครงสร้าง	0.409**	0.000	ค่อนข้างต่ำ	0.475**	0.000	ปานกลาง	0.409**	0.000	ค่อนข้างต่ำ	0.485**	0.000	ปานกลาง	0.523**	0.000	ปานกลาง
ด้านระบบ	0.402**	0.000	ค่อนข้างต่ำ	0.528**	0.000	ปานกลาง	0.434**	0.000	ปานกลาง	0.433**	0.000	ปานกลาง	0.527**	0.000	ปานกลาง
ด้านรูปแบบการบริหาร	0.383**	0.000	ค่อนข้างต่ำ	0.450**	0.000	ปานกลาง	0.370**	0.000	ค่อนข้างต่ำ	0.490**	0.000	ปานกลาง	0.498**	0.000	ปานกลาง
ด้านบุคลากร	0.512**	0.000	ปานกลาง	0.551**	0.000	ปานกลาง	0.479**	0.000	ปานกลาง	0.515**	0.000	ปานกลาง	0.606**	0.000	ค่อนข้างสูง
ด้านทักษะ ความรู้	0.613**	0.000	ค่อนข้างสูง	0.591**	0.000	ปานกลาง	0.563**	0.000	ปานกลาง	0.553**	0.000	ปานกลาง	0.684**	0.000	ค่อนข้างสูง
ด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร	0.466**	0.000	ปานกลาง	0.514**	0.000	ปานกลาง	0.508**	0.000	ปานกลาง	0.551**	0.000	ปานกลาง	0.599*	0.000	ปานกลาง
ภาพรวม 7 ด้าน	0.587**	0.000	ปานกลาง	0.663**	0.000	ค่อนข้างสูง	0.572**	0.000	ปานกลาง	0.651**	0.000	ค่อนข้างสูง	0.728**	0.000	ค่อนข้างสูง

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม มีดังนี้

ให้ส่วนกลางของมหาวิทยาลัยควรให้ความรู้ทางด้านการใช้งานในระบบ ERP ให้ครอบคลุมทุกด้านเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและให้ส่วนกลางของมหาวิทยาลัย ควรขยายระยะเวลาการบันทึกบัญชีในระบบ ERP จากเดิม ปิดทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เป็น ปิดทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไปในวันทำการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ระบบ ERP และเพื่อความถูกต้องของข้อมูลมากยิ่งขึ้น และควรให้ส่วนกลางมีคลิปในเพจของมหาวิทยาลัยเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีเข้าฟังได้ตลอดเวลา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และทบทวนว่าเข้าใจถูกต้อง

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ นำมาสรุปผลการวิจัยดังนี้

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.09, S.D. = 0.732) เมื่อพิจารณารายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านกลยุทธ์ (ค่าเฉลี่ย = 4.03, S.D. = 0.750) ด้านโครงสร้าง (ค่าเฉลี่ย = 4.06, S.D. = 0.757) ด้านระบบ (ค่าเฉลี่ย = 3.84, S.D. = 0.794) ด้านรูปแบบการบริหาร (ค่าเฉลี่ย = 4.08, S.D. = 0.781) ด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย = 4.16, S.D. = 0.692) ด้านทักษะ ความรู้ ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย = 4.12, S.D. = 0.675) ด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร (ค่าเฉลี่ย = 4.36, S.D. = 0.673)

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.12, S.D. = 0.731) เมื่อพิจารณารายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านคุณภาพของงาน (ค่าเฉลี่ย = 4.15, S.D. = 0.806) ด้านปริมาณงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.07, S.D. = 0.759) ด้านเวลา (ค่าเฉลี่ย = 4.22, S.D. = 0.654) ด้านค่าใช้จ่าย (ค่าเฉลี่ย = 4.06, S.D. = 0.707)

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่า โดยภาพรวมปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทั้งหมด 7 ด้าน กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทั้งหมด 4 ด้าน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.728 มีความสัมพันธ์ระดับค่อนข้างสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 สรุปได้ว่าปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กัน

แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่า ส่วนกลางของมหาวิทยาลัยควรให้ความรู้ทางด้านการใช้งานในระบบ ERP ให้ครอบคลุมทุกด้านเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยนำมาอภิปรายผล ดังนี้

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.09, S.D. = 0.732) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธนภรณ์ พรณราย (2565) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา” ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยภายในองค์กรประกอบด้วย 7 ด้าน มีค่าเฉลี่ยรวมระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.67, S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณารายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่

ด้านกลยุทธ์ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.03, S.D. = 0.750) ประเด็นที่ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีระดับมาก ได้แก่ ผู้บริหารมีการเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายเงินเพื่อให้สามารถเบิกจ่ายเงินทันในปีงบประมาณอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.14, S.D. = 0.781) เนื่องจากผู้บริหารได้คำนึงถึงการใช้เงินว่าจะต้องมีการวางแผนการใช้จ่ายเงินในหมวดต่าง ๆ ให้ทันในปีงบประมาณนั้น ๆ เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

ด้านโครงสร้าง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.06, S.D. = 0.757) ประเด็นที่ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานมีแผนผังสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจนอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.17, S.D. = 0.720) เนื่องจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีแผนผังโครงสร้างขององค์กรและแผนผังสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน

ด้านระบบ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.84, S.D. = 0.794) ประเด็นที่ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานมีระบบโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป ERP ที่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.89, S.D. = 0.801) เนื่องจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีระบบโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป ERP ที่สามารถทำให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ด้านรูปแบบการบริหาร ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.08, S.D. = 0.781) ประเด็นที่ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานมีการบริหารงานโดยยึดกฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.26, S.D. = 0.732) เนื่องจากผู้บริหารได้คำนึงถึงการบริหารงานโดยยึดกฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างรัดกุมและถูกต้อง

ด้านบุคลากร ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.16, S.D. = 0.692) ประเด็นที่ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีระดับมาก ได้แก่ ท่านให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดีอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.37, S.D. = 0.585) เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นอย่างดี

ด้านทักษะ ความรู้ ความสามารถ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.12, S.D. = 0.675) ประเด็นที่ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีระดับต่ำสุด ได้แก่ ท่านเข้าอบรมความรู้ทางด้านการเงินและบัญชีอย่างสม่ำเสมออยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.91, S.D. = 0.873) เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีขาดการเข้ารับการอบรมความรู้ทางด้านการเงินและบัญชีอย่างสม่ำเสมอ

ด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กร ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.36, S.D. = 0.673) ประเด็นที่ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีระดับมากได้แก่ท่านคิดว่าเทคโนโลยีสารสนเทศที่ท่านใช้ในการปฏิบัติงาน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยเป็นเครื่องมือให้ท่านปฏิบัติงานที่รวดเร็วขึ้นอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.42, S.D. = 0.627) เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีคิดว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.12, S.D. = 0.731) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธัญญรัตน์ สาริกา (2566) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ” ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยรวมระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.09, S.D. = 0.43) เมื่อพิจารณารายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่

ด้านคุณภาพของงาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.15, S.D. = 0.806) ประเด็นที่ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีระดับมาก ได้แก่ท่านมีการดูแลการรับและจ่ายเงิน ตรวจสอบเอกสารสำคัญ การรับ-จ่ายเงินเพื่อให้การรับจ่ายเงินขององค์กรมีประสิทธิภาพ และปฏิบัติตามถูกต้องตามระเบียบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.32, S.D. = 0.732) เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดในเรื่องการดูแลการรับและจ่ายเงิน ตรวจสอบเอกสารสำคัญการรับ-จ่ายเงินเพื่อให้การรับจ่ายเงินขององค์กรมีประสิทธิภาพ และปฏิบัติตามถูกต้องตามระเบียบ

ด้านปริมาณ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.07, S.D. = 0.759) ประเด็นที่ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีระดับมาก ได้แก่ ท่านมีการจัดลำดับความสำคัญของปริมาณงานแต่ละเรื่อง เพื่อเพิ่มความสำเร็จในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.31, S.D. = 0.636) เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีให้ความสำคัญในการจัดลำดับความสำคัญของปริมาณงานแต่ละเรื่อง เพื่อส่งผลให้การปฏิบัติงานนั้นสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ด้านเวลา ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.22, S.D. = 0.654) ประเด็นที่ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีระดับต่ำสุด ได้แก่ท่านมีเทคนิคในการปฏิบัติงานใหม่ ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้สะดวกรวดเร็วขึ้นอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.03, S.D. = 0.682) เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีขาดการศึกษาเทคนิคในการปฏิบัติงานใหม่ ๆ

ด้านค่าใช้จ่าย ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.06, S.D. = 0.707) ประเด็นที่ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีระดับต่ำสุด ได้แก่ ท่านสามารถลดความซ้ำซ้อนของงาน เพื่อช่วยลดทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.95, S.D. = 0.736) เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีขาดการวางแผนในการทำงาน ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนของงาน และเปลืองทรัพยากรได้

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่า โดยภาพรวมปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทั้งหมด 7 ด้าน กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทั้งหมด 4 ด้าน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.728 มีความสัมพันธ์ระดับค่อนข้างสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 สรุปได้ว่าปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของแคทรียา วันวงศ์ (2563) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีใน

กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน ด้านความถูกต้องของงบการเงิน และด้านความมีจรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และสอดคล้องกับศิริพร เสาะแสวง เมื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานพบว่ามีความสัมพันธ์กันที่ระดับ $r = 0.296$

แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จากผลการวิจัยสามารถให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

ข้อเสนอแนะ

1. ให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีควรเข้ารับการอบรมความรู้ทางด้านการเงินและบัญชีอย่างสม่ำเสมอ
2. ให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีควรศึกษาเทคนิคในการปฏิบัติงานใหม่ ๆ เพื่อนำมาใช้ในการทำงานให้สะดวกรวดเร็วขึ้น
3. ให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีควรมีการวางแผนในการทำงานเพื่อลดความซ้ำซ้อนของงาน และช่วยประหยัดทรัพยากรได้
4. ให้ส่วนกลางของมหาวิทยาลัยให้ความรู้ทางด้านการใช้งานในระบบ ERP ให้ครอบคลุมทุกด้านเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
5. ให้ส่วนกลางของมหาวิทยาลัย ขยายระยะเวลาการบันทึกบัญชีในระบบ ERP จากเดิม ปิดทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เป็น ปิดทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไปในวันทำการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ระบบ ERP และเพื่อความถูกต้องของข้อมูลมากยิ่งขึ้น
6. ให้ส่วนกลางมีคลิปในเพจของมหาวิทยาลัยเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีเข้าฟังได้ตลอดเวลา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทบทวนว่าเข้าใจถูกต้อง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาการวิจัยในเรื่องของการใช้งานในระบบโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป ERP ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เพิ่มเติม เพื่อทราบความต้องการของผู้ใช้งานและการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้รับทุนสนับสนุนจากสำนักงานเขตบริหารการเรียนรู้พื้นที่สุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จึงขอกราบขอบพระคุณท่าน รองศาสตราจารย์ ดร.สมหวัง ขันตยานวงศ์ รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาวิทยาศาสตร์สุขภาพและเขตพื้นที่สุพรรณบุรี รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักงานเขตบริหารการเรียนรู้พื้นที่สุพรรณบุรี และผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานเขตบริหารการเรียนรู้พื้นที่สุพรรณบุรี ที่ให้ความสำคัญกับบุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการเป็นอย่างยิ่ง และขอขอบคุณนางสาวจิณณพัฑฒ์ ชื่นขมน้อย ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบเสนอแนะในการแก้ไขข้อบกพร่องของงานวิจัยจนประสบความสำเร็จ ตลอดจนขอบคุณสำหรับความร่วมมือจากบุคลากรสายสนับสนุนและช่วยวิชาการทุกท่าน

เอกสารอ้างอิง

- แคทรียา วันวงศ์. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ธัญญรัตน์ สาริกา. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ. สุพรรณบุรี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.
- ธนภรณ์ พรหมราย. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา [สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ]. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ปราณี หล้าเบญจ. (2559). การหาคุณภาพของเครื่องมือวัดและประเมินผล. https://edu.yru.ac.th/evaluate/attach/1465551003_เอกสารประกอบการอบรม.pdf

- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). *วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ศิริพร เสาะแสง. (2560). *การศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน*. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2545). *การใช้สถิติในการวิจัยอย่างถูกต้องและได้มาตรฐานสากล*. กรุงเทพฯ: บริษัทเฟื่องฟ้าพรินต์ติ้ง.
- อมรศักดิ์ โพธิ์อำ. (2560). *ปัจจัยบริหารและกระบวนการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของผู้รับผิดชอบงานการเงินในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดพิษณุโลก*. วารสารพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข, 27, 59-71
- Best, J. W., & Kahn, J. V. (2013). *Research in education* (10th eds.). Boston Allyn & Bacon.